



Oferta Exclusiva: ¡Únete a un Plan Tarifario y Obtén una SMART TV HISENSE 40A4K 40" FHD!

Período de la Campaña: 31/03/2024 a 31/05/2024

Estimado Cliente,

¡Nos complace anunciar una oferta especial exclusiva para nuestros clientes! Ahora, al unirse a uno de nuestros planes tarifarios seleccionados, podrás recibir una SMART TV HISENSE 40A4K 40" FHD como regalo especial de nuestra parte.

Detalles de la Oferta:

Productos Incluidos:

- SMART TV HISENSE 40A4K 40" FHD

Tarifarios Elegibles:

1. Televisión Masmedia TV Fútbol La Liga Hypermotion + Internet Fija 300 Megas + Teléfono Móvil 16 GB + Llamadas Ilimitadas por solo 42,95€ al mes.
2. Televisión Masmedia TV Premium + Internet Fija 300 Megas + Teléfono Móvil 70 GB + Llamadas Ilimitadas por solo 53,75€ al mes.
3. Televisión Masmedia TV Premium + Internet Fija 600 Megas + Teléfono Móvil 70 GB + Llamadas Ilimitadas por solo 58,75€ al mes.

Condiciones para Recibir la Oferta:

- La oferta es válida para adhesiones realizadas durante el período de la campaña, del 01/03/2024 al 31/05/2024.
- Tras la instalación de los servicios, la SMART TV será enviada a la dirección proporcionada durante la adhesión, en un plazo de 60 días después de la instalación.
- El cliente debe estar al día con sus pagos, sin facturas pendientes o retrasos en los pagos.
- En caso de falta de stock, se proporcionará una SMART TV de características similares.
- La SMART TV tiene un costo de 299,90€, pero se ofrece de forma gratuita a los clientes que se adhieran a uno de los planes tarifarios elegibles.
- Limitado a 1 equipo por cliente.

Mecanismos de Verificación:

- En el momento del envío del equipo, se realizará una verificación para garantizar que el cliente haya cumplido todas las condiciones de la oferta.
- Si el cliente cumple con las condiciones establecidas, recibirá una confirmación por correo electrónico informando que el equipo se enviará a la dirección proporcionada durante la adhesión.

- Si el cliente no cumple con las condiciones de la oferta, se enviará un correo electrónico detallando el motivo de la no elegibilidad y cualquier acción necesaria para corregir la situación, si corresponde.

Elegibilidad del Cliente:

- Esta oferta es válida solo para nuevas adhesiones a los planes tarifarios especificados durante el período de la campaña.
- Los clientes deben cumplir con el contrato de fidelización asociado al plan tarifario elegido. Por ejemplo, si el contrato de fidelización es de 12 meses y el cliente cancela el servicio después de 6 meses, estarán sujetos a una penalización de aproximadamente 149,95€, que corresponde a la mitad del valor de la SMART TV ofrecida (299,90€).

Contacto de Soporte al Cliente:

- Para obtener soporte al cliente, comuníquese con el número 121 desde su teléfono móvil YU o llame al número 865443070.
- También puede comunicarse con nosotros por correo electrónico a ayuda@yutelecom.es.
- Además, tenemos un chat disponible en nuestro sitio web para asistencia inmediata.

¡Aprovecha esta oportunidad única para mejorar tu experiencia de entretenimiento!

31/03/2024