



Oferta Exclusiva:

¡Únete a un Plan Tarifario y Obtén un Lenovo V15 N4500 8GB 256GB W11H 15.6" FHD!

Período de la Campaña: 01/09/2024 a 31/10/2024

Estimado Cliente,

¡Nos complace anunciar una oferta especial exclusiva para nuestros clientes! Al unirte a uno de nuestros planes tarifarios seleccionados, podrás recibir un Lenovo V15 N4500 8GB 256GB W11H 15.6" FHD como regalo especial de nuestra parte.

Detalles de la Oferta:

Productos Incluidos:

- **Lenovo V15 N4500 8GB 256GB W11H 15.6" FHD** (precio de venta: 349.99€)

Tarifarios Elegibles:

1. **Masmedia TV Premium + Fibra 1000Mb + Móvil 40 GB + Llamadas Ilimitadas** por solo 65,64 € al mes (mínimo 3 tarjetas).
2. **Masmedia TV Premium + Fibra 1000Mb + Móvil 120 GB + Llamadas Ilimitadas** por solo 63,69 € al mes (mínimo 2 tarjetas).
3. **Masmedia TV Premium + Fibra 1000Mb + Móvil 600 GB + Llamadas Ilimitadas** por solo 61,69 € al mes (mínimo 1 tarjeta).

Condiciones para Recibir la Oferta:

- La oferta es válida para adhesiones realizadas durante el período de la campaña, del 01/09/2024 al 31/10/2024.
- Tras la instalación de los servicios, el Lenovo V15 será enviado a la dirección proporcionada durante la adhesión, en un plazo de 60 días después de la instalación.
- El cliente debe estar al día con sus pagos, sin facturas pendientes o retrasos en los pagos.
- Limitado a 1 equipo por cliente.

Mecanismos de Verificación:

- En el momento del envío del equipo, se realizará una verificación para garantizar que el cliente haya cumplido todas las condiciones de la oferta.
- Si el cliente cumple con las condiciones establecidas, recibirá una confirmación por correo electrónico informando que el equipo se enviará a la dirección proporcionada durante la adhesión.
- Si el cliente no cumple con las condiciones de la oferta, se enviará un correo electrónico detallando el motivo de la no elegibilidad y cualquier acción necesaria para corregir la situación, si corresponde.

Elegibilidad del Cliente:

- Esta oferta es válida solo para nuevas adhesiones a los planes tarifarios especificados durante el período de la campaña.
- Los clientes deben cumplir con el contrato de fidelización asociado al plan tarifario elegido. Por ejemplo, si el contrato de fidelización es de 12 meses y el cliente cancela el servicio después de 6 meses, estarán sujetos a una penalización de aproximadamente 174,99€, que corresponde a la mitad del valor del Lenovo V15 ofrecido (349,99€).

Contacto de Soporte al Cliente:

- Para obtener soporte al cliente, comuníquese con el número 121 desde su teléfono móvil YU o llame al número 865443070.
- También puede comunicarse con nosotros por correo electrónico a ayuda@yutelecom.es.
- Además, tenemos un chat disponible en nuestro sitio web para asistencia inmediata.

¡Aprovecha esta oportunidad única para mejorar tu experiencia de entretenimiento y productividad!

Alacant, 01/09/2024