



Términos y Condiciones – Promoción TV de Regalo YUTELECOM

1. Objeto de la Promoción

La presente promoción, organizada por **YUTELECOM**, ofrece al cliente la entrega de una **Smart TV** **YUTELECOM** como regalo, en función del plan contratado:

- **Fibra + 1 línea móvil** → TV YUTELECOM **4K de 43”**.
- **Fibra + 2 o 3 líneas móviles** → TV YUTELECOM **4K de 50”**.

2. Ámbito y Duración

La promoción será válida **desde el 12 de agosto de 2025 hasta el 30 de septiembre de 2025, ambos inclusive**, y está sujeta a disponibilidad de stock. Durante ese período se aplicarán los términos de esta promoción. La campaña podrá finalizar antes del 30 de septiembre de 2025 si se agotan las existencias; YUTELECOM informará oportunamente de cualquier modificación o finalización anticipada.

3. Condiciones de Participación

- El cliente debe ser mayor de 18 años y contratar uno de los planes indicados.
- El alta del servicio debe ser efectiva, con instalación finalizada y primer pago realizado.
- La entrega de la TV se efectuará aproximadamente **60 días** después de la instalación del servicio.

4. Sustitución y Alternativas

- En caso de no disponer del modelo exacto, YUTELECOM podrá entregar una TV de **características técnicas equivalentes**.
- Si no es posible entregar el regalo en el plazo de 60 días y no se encuentra una alternativa equivalente, el cliente recibirá **gratis el Servicio Base durante el segundo año**. Esta concesión está condicionada a que no exista opción razonable de entrega o sustitución del equipo en el citado plazo.

5. Exclusiones

- Promoción no acumulable con otras ofertas o descuentos especiales.
 - Limitada a una unidad de TV por contrato.
 - No aplicable a renovaciones de contrato o cambios de plan sin nueva instalación.
-

6. Garantía y Servicio Técnico

Las televisiones cuentan con la garantía legal vigente en España. Para cualquier incidencia técnica, el cliente deberá contactar con el servicio postventa y facilitar la documentación y el número de contrato correspondiente. Los términos y plazos de garantía obedecen a la legislación aplicable y a la política de la fabricante indicada en la documentación del producto.

7. Especificaciones Técnicas de las Televisiones YUTELECOM

Modelos 43" y 50" – LED TV (Ficha técnica general)

- **Resolución de Panel:** 3840 × 2160 (4K).
- **Conectividad y Puertos:** RJ45, CVBS, Audio In, VGA, PC Audio In, HDMI, TV, YPbPr, COAX, USB, salida de auriculares, Wi-Fi.
- **Formatos de vídeo soportados:** avi, mp4, mkv, mov, mpg, dat, vob, rmvb.
- **Formatos de audio soportados:** mp3, mwa, m4a.
- **Sistemas de vídeo:** PAL, SECAM, NTSC.
- **Formatos de imagen:** jpg, bmp, png.
- **Accesorios incluidos:** mando a distancia, cable de alimentación, manual de instrucciones.
- **Función Digital TV (opcional):** DVB-T / C / T2 / S2, ISDB-T, ATSC.
- **Sistema operativo Android (según modelo):** 4.4 / 6.0 / 7.0 / 8.0 / 8.1 / 9.0 / 11.0.
- **Alimentación:** AC 100-240V.
- **Idiomas disponibles:** inglés, español, francés, italiano, portugués, árabe, ruso, y otros.

Nota: Las especificaciones pueden variar levemente según el lote y el modelo final suministrado. En caso de diferencias relevantes se informará al cliente.

8. Modificación y Cancelación de la Promoción

YUTELECOM se reserva el derecho a modificar, suspender o cancelar la promoción por causas justificadas (por ejemplo, fuerza mayor, problemas logísticos, falta de suministro) comunicándolo a través de sus canales oficiales. Cualquier cambio será notificado a los clientes afectados.

+34 865 443 070 - ayuda@yutelecom.es

ITSHARE TECHNOLOGY SL

Domicilio Social: AVENIDA MAISONNAVE, 41 - ESC 1 3 1 03003 - ALACANT ESPAÑA

CIF: B56527807

9. Aceptación de los Términos

La participación en la presente promoción implica la aceptación total de estos términos y condiciones. La aceptación del regalo y/o la recepción del equipo implica la conformidad del cliente con las condiciones descritas en este documento.

10. Legislación aplicable y jurisdicción

Estas condiciones se rigen por la normativa vigente en España. Para la resolución de cualquier conflicto derivado de la interpretación o ejecución de los presentes términos, las partes se someterán a los juzgados y tribunales competentes conforme a la legislación aplicable.

Fecha de última actualización: 12 de agosto de 2025.

+34 865 443 070 - ayuda@yutelecom.es

ITSHARE TECHNOLOGY SL

Domicilio Social: AVENIDA MAISONNAVE, 41 - ESC 1 3 1 03003 - ALACANT ESPAÑA

CIF: B56527807